



ADRIÁN MARTÍNEZ GIL

CONSULTOR DE AUTOMATIZACIÓN E IA

ESPECIALISTA EN IA CONVERSACIONAL

Valencia, España

adrianmargil8@gmail.com

644 732 782

linkedin.com/in/amartinezgil

APTITUDES Y TECNOLOGÍAS

Aptitudes

Liderazgo de proyectos · comunicación con cliente · resolución de problemas · pensamiento analítico · aprendizaje continuo · orientación a resultados

Inteligencia Artificial

LLMs · agentes de IA · RAG · prompt engineering

Automatización e IA conversacional

Automatización de procesos · diseño de chatbots · flujos conversacionales · integración de sistemas

Desarrollo

Python · Node.js · React · Next.js · SQL · APIs REST · JSON · Docker · GitHub · integraciones CRM/helpdesk

Datos y QA

Análisis de datos · Big Data · QA y automatización de pruebas

Operations / Customer Success

Customer Success · métricas (CSAT, tasa de automatización) · reporting · mejora continua

FORMACIÓN

• Curso de Especialización en Big Data e Inteligencia Artificial

IES Abastos · Valencia
oct. 2023 – jun. 2024

• CFGS – Desarrollo de Aplicaciones Web / Multimedia

IES Serpis · Valencia
2021 – 2023

IDIOMAS

- Español (nativo)
- Valenciano (nativo)
- Inglés (competencia profesional básica)

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de la IA conversacional y la automatización, con experiencia liderando la implantación de chatbots y agentes de IA en canales como WhatsApp, webchat y email. Me motiva desarrollar soluciones útiles, escalables y bien diseñadas, que mejoren la experiencia del cliente y optimicen procesos de negocio.

Soy una persona ambiciosa, perfeccionista y apasionada por la tecnología, con una mentalidad muy orientada al aprendizaje continuo. Combino visión técnica y funcional en áreas como LLMs, RAG, Python, SQL, APIs REST, automatización de procesos, integración de sistemas y análisis de datos. En mi tiempo libre disfruto investigando nuevos avances, probando herramientas emergentes y manteniéndome al día sobre inteligencia artificial y tendencias tecnológicas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Operations / Customer Success & Software Engineer – IA Conversacional

aunoa · Valencia · Híbrido

nov. 2024 – Actualidad

- Diseño y automatización de **procesos hipotecarios de extremo a extremo para grandes entidades bancarias españolas**, mediante agentes de IA conversacional que agilizan la gestión documental y la atención al cliente.
- Lidero la implantación de proyectos de chatbots y agentes de IA en WhatsApp, webchat, email y otros canales digitales, desde el discovery hasta la puesta en producción.
- Desarrollo integraciones con CRM, helpdesk y sistemas internos mediante APIs REST, colaborando con el equipo técnico en nuevas funcionalidades.
- Monitorizo métricas clave (volumen, tasa de automatización, CSAT, tiempos de resolución) y propongo mejoras continuas basadas en datos e insights de conversación.
- Punto de contacto principal con el cliente: priorización de incidencias, alineación de roadmap, reporting y workshops de optimización.

Ingeniero I+D+i Junior – QA Tester

ITI – Instituto Tecnológico de Informática · Valencia · Híbrido

oct. 2023 – nov. 2024

- Diseño y ejecución de casos de prueba y automatización de pruebas en proyectos de I+D+i de software.
- Detección, documentación y seguimiento de defectos para asegurar la calidad de las entregas.

Área de Calidad de Software (Prácticas)

ITI – Instituto Tecnológico de Informática · Valencia · Híbrido

mar. 2023 – jun. 2023

- Apoyo en tareas de calidad y testing de software dentro de proyectos del instituto.

Gestor de Eventos de Servidor (Prácticas)

Prosodie-Ibérica · Valencia · Híbrido

sept. 2020 – may. 2021

- Monitorización de eventos, resolución de errores de conectividad y mantenimiento de protocolos de red.
- Gestión de usuarios en Active Directory.